

Важное звено между государством и народом

ГОССЛУЖБА

Позавчера в Аркалыке с рабочим визитом побывал руководитель Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Костанайской области Берик Айдарбекович БЕКЖАНОВ. В рабочей поездке главу данного ведомства сопровождали аким Аркалыка Амантай БАЛГАРИН и другие официальные лица.

В ходе своей поездки по Аркалыкскому региону Б. Бекжанов побывал в таких селах, как Родина и Ангарское, где встретился с недавно назначенными акимами этих сел Наканом ШАЛДЫБАЕВЫМ и Маратом ЖАРАСБАЕВЫМ и представителями аппаратов акимов сел. Побывал он также в Аркалыкском филиале Центра обслуживания населения (руководитель Муса СУЛЕКЕЕВ), Аркалыкском филиале Палаты предпринимателей (Багдат ХАСЕВ), Аркалыкском государственном педагогическом институте им. И. Алтынсарина (Сейтбек КУАНЫШБАЕВ), Аркалыкском городском филиале партии «Нур Отан» (Нурлан ХАМЗИН) и, наконец, выступил на семинаре-совещании в зале заседаний городской администрации.

Важно будет отметить, что во время своего визита в Аркалыкский регион Б. Бекжанов во главу угла выдвигал такие аспекты, как разъяснение приоритетов «100 конкретных шагов», относящихся к государственной службе и противодействию коррупции, ставил акценты на необходимости более действенного сближения представителей исполнительной ветви власти на ме-



стах с народом, немало внимания он уделил также и качеству оказания государственных услуг. К примеру, при встрече с представителями аппаратов или по иному говоря госслужащими, Б. Бекжанов напомнил, что разрабатывается оценка баллов для госслужащих. Ее принцип заключается в том, что чем качественнее и продуктивнее работает чиновник, чем больше благодарностей в свой адрес он получает от населения, тем больше будет и его заработная плата. Что же касается борьбы с коррупцией, то сейчас принимаются все меры для того, чтобы минимизировать прямое общение сотрудников госаппарата и населения, посредством электронных систем оказания государственных услуг. Эта новая система, параллельно, также должна будет повлиять на улучшение качества работы госслужащих.

Обращаясь к акимам сел Б. Бекжанов, открыто дал понять, что отдельное внимание госслужащие должны уделять именно проблемам, нуждам и чаяниям сельского населения, ока-

зывая им максимальную помощь. И тут также надо прорабатывать вопросы, которые со временем позволят сельскому населению получать государственные услуги электронным способом. Ведь все в конечном итоге в нашем государстве к этому и идет. А для этого уже сейчас необходимо проводить соответствующую разъяснительную работу. Взять для примера, такую сферу оказания госуслуг, как Центр обслуживания населения, наличие электронной цифровой подписи, умение работать в портале электронного правительства и т.д. В данном плане, к слову, уже сейчас выпускаются соответствующие буклеты. Все это поможет сблизить власть и народ, а соответственно укрепит партнерство между народом и властью.

Кстати, что касается работы ЦОНов, то, как, к примеру, пояснил М. Сулекеев, людям гораздо проще работать с одноразовыми паролями. То есть это говорит о том, что население уже привыкает к оказанию госуслуг через электронную систему. Достаточно

сказать, что только за последнее время госуслуги электронным способом получили порядка 12 тысяч аркалыкчан. Но все же еще есть к чему стремиться. И это дал понять Б. Бекжанов. К примеру, не секрет, что еще не все госуслуги можно получить электронным образом. Отдельные документы оформляются по старинке – на бумаге. Поэтому, он предложил сотрудникам местного ЦОНа внести свои предложения по работе с теми же органами администрации, чтобы перейти от бумаг к электронной связи. В данной части М. Сулекеев отметил, что проблем стало больше, когда стали принимать документы в сканированном варианте. В этой связи Б. Бекжанов еще раз подчеркнул, что все идет к тому, что со временем традиционные госуслуги будут полностью предоставляться в электронном виде, а потому власти на местах, включая ЦОНЫ должны рассмотреть свои возможности по скорейшему переходу к данной системе взаимоотношений власти и народа.

Виталий САЯПИН