

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Правления – Ректор
Аркалыцкого педагогического института
им. И. Алтынсарина, д.т.н.



С.Б. Куанышбаев
«26» 08 2020 г.



Политика внутреннего обеспечения качества
Аркалыцкого педагогического института им. И. Алтынсарина

1. Введение

1.1. Политика внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АркПИ им. И. Алтынсарина по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

1.2. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой АркПИ им. И. Алтынсарина.

1.3. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества института. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования института.

1.4. Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности, обучающихся за рамками национальной системы образования;

1.5. Политика внутреннего обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием.

1.6. Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений института.

1.7. Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

2. Цели, задачи и процедуры политики гарантии качества

2.1. Политика гарантии качества АркПИ им. И. Алтынсарина направлена на:

- удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований обучающихся, работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и осуществляемых институтом;
- достижение уровня академического качества образовательных программ, удовлетворяющего потребности рынка труда, современного общества и соответствующего лучшим мировым практикам;
- развитие культуры признания важности гарантии качества;
- оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников.

2.2 Задачи:

- обеспечение для каждого обучающегося возможности формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста;
- более полное использование научного потенциала ВУЗа для повышения качества подготовки выпускников, реализация на всех этапах принципа обучения через проведение научных исследований;

- подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми компетенциями и инновационным мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, в том числе современных информационных и коммуникационных технологий;

- совершенствование организационной структуры АркПИ им. И. Алтынсарина с целью повышения эффективности управления и обеспечения гарантий качества образования;

- реализация открытой информационной политики ВУЗа;

- развитие у обучающихся компетенций в области создания и реализации социальных проектов и внедрения социальных инноваций, формирование ценностных ориентаций и устойчивой мотивации к получению новых знаний и культурному развитию.

3. Определения

3.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

3.2. Обеспечение качества - процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

3.3. Внутренняя система обеспечения качества института - это совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

3.4. Культура качества - это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники ВУЗа. Культура качества института предусматривает:

- формирование у сотрудников единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;

- понимание каждым сотрудником, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;

- определение и понимание структурными подразделениями путей движения к высокому качеству;

- четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

3.5. Результаты деятельности АркПИ им. И. Алтынсарина: обучающихся по всем уровням образовательных программ, профессорско-преподавательского состава и сотрудников.

4. Принципы обеспечения качества

4.1. АркПИ им. И. Алтынсарина несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение.

4.2. Институт определяет следующие основные принципы обеспечения качества:

- Обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и студентов.

- Соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG и требованиям стандарта ИСО 9001.

- Лидирующая роль руководства АркПИ им. И. Алтынсарина заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами.

- Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся. - Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

- Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.

- Применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления.

- Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.

- Создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развития культуры качества.

- Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.

- Обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества.

- Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

4.3. Обеспечение и повышение качества применяются ко всем образовательным программам, реализуемым институтом.

5. Ответственность за обеспечение качества

5.1. Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством АркПИ им. И. Алтынсарина, факультетами и структурными подразделениями.

5.2. Председатель Правления - Ректор осуществляет общее руководство АркПИ им. И. Алтынсарина, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям.

5.3. Ученый совет является коллегиальным органом управления АркПИ им. И. Алтынсарина, определяющим концепцию развития вуза и принимающим решения по всем основополагающим вопросам организации всех видов деятельности вуза. Ученый совет отвечает за утверждение политики обеспечения качества, образовательных программ, процедур приема обучающихся и оценки их результатов обучения.

5.4. Проректор по научной и учебной работе обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы института. Проректор несет ответственность за разработку плана развития академической деятельности, процедур разработки и мониторинга образовательных программ. Осуществляет руководство воспитательной работой и социальной деятельностью научной и учебной работе, несет ответственность за обеспечение качества социальных условий для обучающихся.

5.5. Проректор по учебной и научной работе осуществляет общее руководство научной и инновационной деятельностью, несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития по науке и инновациям, обеспечение образовательного процесса учебно-методической литературой.

5.6. Учебно-методический совет определяет и разрабатывает общевузовские мероприятия, направленные на повышение качества разработки образовательных программ и мониторинг качества методического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

5.7. Департамент по академической работе несет ответственность за обеспечение системного подхода к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ, за актуализацию внутренних нормативных документов по академической деятельности, своевременное утверждение учебно-методической документации. Определяет академический рейтинг обучающихся на основе зачета и перезачета кредитов.

5.8. Административно-хозяйственный отдел осуществляет руководство хозяйственной деятельностью академии и несет ответственность за состояние инфраструктуры института, создание здоровых и безопасных условий для сотрудников и обучающихся.

5.9. Деканы факультетов осуществляют планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава, несут ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование конкретных образовательных программ.

5.10. Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

5.11. Приемная комиссия осуществляет профориентационную работу, обеспечивает прием документов и организацию условий для поступления абитуриентов в АркПИ им. И. Алтынсарина. Приемная комиссия несет ответственность за прозрачность и соблюдение правил приема абитуриентов.

5.12. Служба информационно-технического обеспечения создает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс. Обеспечивает информирование широкой общественности о деятельности ВУЗа и реализации образовательных программ путем обновления официального сайта АркПИ им. И. Алтынсарина.

5.13. Информационно-библиотечный комплекс отвечает за обеспеченность образовательного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой.

5.14. Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за обеспечение соответствия деятельности подразделений определенным целям, задачам и функциям.

Политика внутреннего обеспечения качества АркПИ им. И. Алтынсарина утверждена Ученым Советом, протокол №1 от 26.08.2020г.